



Drive®

ZUR FREIEN ENTNAHME

AUSGABE 29

ARBÖ ☎ 1-2-3 · Ihr Pannen-Notruf!



ARBÖ

Auf der sicheren Seite

© 1-2-3 Pannen-Notruf · www.arboe.at

365 Tage im Jahr

Rund um die Uhr für Sie im Einsatz



**Volle Leistung – halber Preis
ab 1. Mai 2018***

Infos ☎ 050-123-2300
und auf www.arboe-noe.at

ARBÖ-Fan werden ·    · [arboe123](https://www.facebook.com/arboe123)



Sie sparen 50% bei der ARBÖ-Mitgliedschaft (ausgenommen Radpaket). Aktion gültig von 1. Mai bis 31. August 2018 nur für Neueintritte in allen ARBÖ-Prüfzentren in Niederösterreich.
* Beim Abschluss einer ARBÖ-MitgliedschaftPLUS (Mitgliedschaft + Sicherheits-Pass) im Aktionszeitraum erhalten Sie einen ARBÖ-Rucksack gratis. In den Folgejahren gelten die regulären Jahrestarife.



Liebe ARBÖ-Mitglieder!

In den letzten Wochen des Winters hat er nochmals so richtig gezeigt, was er kann. Zahlreiche Fahrzeuge sind wegen einer nicht funktionierenden Batterie oder wegen eingefrorenem Diesel hängen geblieben. Unser Pannenaufkommen hat sich während dieser Zeit in manchen Prüfzentren verzehnfacht. Deswegen möchten wir Ihnen in dieser Ausgabe zeigen, wie mobil wir gerüstet sind. Was befindet sich eigentlich in den ARBÖ-Pannenautos? Oft hören wir von Mitgliedern, dass sie nun eine Mobilitätsgarantie mit einem neuen Fahrzeug erworben haben. Was mit dieser Garantie abgedeckt ist und wo Sie selbst für den Schaden aufkommen müssen, finden Sie auf

Seite vier. Jedes Jahr gibt es Neuerungen im Hinblick auf Fahrzeuge oder im Straßenverkehr. Diese haben wir kurz und bündig zusammengefasst. Unser Interview mit zwei ARBÖ-Schulungsleitern zeigt, wie der ARBÖ auf die neue Elektro-Technologie und der damit verbundenen Hilfestellung bei Unfall und Pannen vorbereitet ist.

Ich wünsche Ihnen wie immer eine gute und sichere Fahrt!

KommR Franz Pfeiffer
Landesgeschäftsführer

IMPRESSUM

Medieninhaber und Herausgeber:

ARBÖ, Auto-, Motor- und Radfahrerbund Österreichs, Landesorganisation NÖ
2514 Traiskirchen, Wiener Straße 64
E-Mail: noe@arboe.at
www.arboe-noe.at

Verantwortlich für den Inhalt:

Franz Pfeiffer

Chefredaktion:

Claudia Vancata

Redaktion:

Harald Mitterbauer, Christian Müller

Fotos:

ARBÖ NÖ, fotolia.de

Grafik und Produktion:

grafik design jeannette pobst, Wien

Druck:

Wograndl Druck, Mattersburg

Druck- und Satzfehler, Änderungen von technischen Daten und Ausstattungen sowie der Preise sind ausdrücklich vorbehalten.

INHALT

1 · 2018

ARBÖ 1-2-3 oder Mobilitätsgarantie

4 INFO

Mobil gerüstet

6 INFO

Neues im Jahr 2018

8 RECHT

Windschutzscheibenreparatur

9 TECHNIK

Pannenfahrer unterwegs

10 INFO

Interessantes aus den Ortsklubs

11 OK AKTUELL

Hilfe bei E-Fahrzeugen

12 INTERVIEW

Landeszentrum Intern

14 ARBÖ INTERN

Technische ARBÖ-Dienstleistungen

16 ARBÖ SHOP

■ ARBÖ ☎ 1-2-3 trotz Mobilität



„Ich benötige den ARBÖ nicht mehr, ich habe eine Mobilitätsgarantie“. Ab und zu hören wir diese Aussage von Mitgliedern. Jedoch wird meist nicht daran gedacht, dass bei selbstverschuldeten Pannen, die Mobilitätsgarantie nicht hilft.

Mobilitätsgarantie ist in der Regel an regelmäßige Besucher in der Vertragswerkstätte gebunden. Sei es, wenn ein Randstein im Weg war, der falsche Treibstoff getankt oder der Schlüssel eingesperrt wurde. Aufpassen muss man natürlich auch, wie die Vereinbarung mit dem Fahrzeughändler lautet. Darf ich Klein-Reparaturen oder andere technische Dienstleistungen auch in einer anderen Werkstätte durchführen lassen, ohne dass die „Garantie“ erlischt?

Die **Mobilitätsgarantie** ist eine besondere Kundendienstleistung eines Fahrzeugherstellers. Sie ist weder eine Versicherung noch eine Verlängerung der gesetzlichen Gewährleistung. Sie bietet oftmals dem Fahrzeugbesitzer ein alternatives Verkehrsmittel an, wenn seines ausfällt.

Die Mobilitätsgarantie ist entweder beim Kauf eines Neuwagens beinhaltet oder wird, nach Ablauf der Garantie, bei regelmäßigem Aufsuchen der Vertragswerkstätte, mit einem Aufpreis angeboten. Bei Einhaltung der Wartungsintervalle wird dem Fahrzeugbesitzer zugesichert, dass ihm im Pannenfall täglich rund um die Uhr geholfen wird. Diese Hilfe ist jedoch zeitlich nicht fixiert. Die Wartezeit

hängt davon ab, wo sich die nächste Pannenniederlassung des Fahrzeuganbieters befindet. Das Fahrzeug wird in die Werkstätte abgeschleppt und nicht vor Ort repariert, was jedoch in den meisten Situationen für den Fahrer optimaler wäre. Wie bereits angeführt, müssen die Reparaturen und Prüfungen stets in einer Fach,- bzw. Vertragswerkstätte durchgeführt worden sein. Ansonsten könnte die Mobilitätsgarantie erlöschen.

■ Mobilitätsgarantie deckt

- Abschleppen in die nächste Vertragswerkstätte
- Ersatzwagen für die Dauer der Reparatur
- Hotelkosten bei Panne während einer Urlaubsreise für die Dauer der Reparatur

■ Die Mobilitätsgarantie kommt nicht auf bei ...

- Unfällen
- Diebstahl
- Reparatur von Unfallschäden
- Pannen bei eigenem Verschulden

■ Sie haben als ARBÖ-Mitglied eine Panne?

Gemeinsam mit dem ARBÖ ist dies keine Herausforderung. Stellen Sie sich auf einen sicheren Platz und bereiten Sie Ihre ARBÖ-Klubkarte mit Ihrer Mitgliedsnummer vor. Wählen Sie ☎ 1-2-3 und schon haben Sie eine kompetente Ansprechperson am anderen Ende. **Und das an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr.** Meist in weniger als 30 Minuten (witterungsbedingt) erreicht Sie unser ARBÖ-Pannenfahrer und macht Ihr Fahrzeug in 95 % wieder flott. Sollte eine Abschleppung notwendig sein, ist diese im **ARBÖ-Sicherheits-Pass** inkludiert.



■ Sie als ARBÖ-Mitglied nutzen bereits die kostenlosen und vergünstigten Leistungen?

FÜR ARBÖ MITGLIEDER KOSTENLOS

- Pannendienst rund um die Uhr
- Urlaubs-Check
- Winter-fit Check
- Ölwechsel
- Fehlersuche
- Reparaturberatung
- Reiseinformationen / inkl. Folder
- professioneller Reise-Service
- ARBÖmobil (Ersatzwagen bis zu drei Tagen)
- ARBÖ-App mit Notruf-Button
- Rechtsberatung
- Klubjournal Freie Fahrt
- free4you – die Gratismitgliedschaft bis 19 Jahre
- ARBÖ-Fahrrad-Check
- Vergünstigungen bei zahlreichen Klubkarten-Partnern
- Fahrrad- und Schlüsselfundservice
- ARBÖ-Hotline (Verkehr, Treibstoffpreise, ...)
☎ 050-123-123



FÜR ARBÖ-MITGLIEDER VERGÜNSTIGT

- Abschleppdienst
- Heimtransport
- § 57a-Begutachtung
- Klimaanlage-Wartung
- Windschutzscheiben-Reparatur
- technischer Service und Wartungsarbeiten
- Kauftest, Sicherheitstest
- Computer-Fahrwerksvermessung
- Zertifizierung historischer Kraftfahrzeuge
- Räderwechsel mit RDKS Adaption
- Rabatte beim Camping- und Caravaningclub Austria



EXKLUSIV FÜR ARBÖ-MITGLIEDER

- ARBÖ-Sicherheits-Pass.Classic
- ARBÖ-Sicherheits-Pass.Gold für Familien (höhere Kostendeckung)
- ARBÖ-Sicherheits-Pass.Platin (weltweiter Schutz)
- ARBÖ-Mastercard zu sehr günstigem Preis (inkl. Parkvorteil und OMV-Bonus)
- ARBÖ-Rechtsschutz zu sehr günstigem Preis

Ein Blick ins ARBÖ-Pannennau

Unsere Pannenfahrer sind 365 Tage im Jahr unterwegs. Sie werden zu zahlreichen Pannen gerufen. Jede Fahrzeugmarke muss ihnen bekannt sein. Natürlich haben die ARBÖ-Techniker auch für jede Art der Panne das Passende im Pannenauto. Ob ein kaputter Reifen oder die Batterie nicht mehr will, alle Herausforderungen wollen gemeistert werden.

Kleinreparaturen

Schraubendrehersatz, Zündkerzenschlüsseln, Inbus- und Torx-Werkzeug und verschiedenste Handwerkzeuge wie Ringschlüsseln, Gabelschlüssel, Ratschensätze und Zangen, um beim Panneneinsatz rasch und professionell diverse Kleinreparaturen bewerkstelligen zu können.



Batterie

Startbooster und Starthilfekabeln, sollte die Batterie zu schwach sein.



Aufsperrhilfe

Diverse Aufsperrwerkzeuge, falls der Autoschlüssel mal ungewollt im Auto bleibt.



Diagnose

Bosch ESI Tronic-Diagnosegerät zur elektronischen Fehlersuche, weiters ein Zangenamperemeter, ein Multimeter und ein Batterietester.



to ...

Licht



Ohne Licht ist es auf den Straßen nicht sicher. Natürlich haben wir auch Ersatzlampen in unserem Repertoire.

Elektrische Herausforderungen



Sollte die Panne zeigen, dass eine Sicherung oder ein Kabel defekt ist, finden wir dies in unserem Equipment.

Treibstoff

Diverse Flüssigkeiten sind ausgegangen. Wir kommen mit 10 Liter Diesel, 10 Liter Benzin, Kühlflüssigkeit, Bremsflüssigkeit, diverse Motoröle, Kraftstoffadditive und Ersatzbatterien.



Reifen

Sollte der Reifen Probleme machen, haben wir einen Wagenheber, einen Kompressor mit Luftschilauch und einen Reifendruckprüfer dabei.



Fahrräder

Mittlerweile sind Radfahrer beinahe das ganze Jahr unterwegs. Sollte es da eine Herausforderung geben, haben wir Ersatzschläuche und ein Reifenklebeset parat.



Elektrofahrzeuge

Die ARBÖ-Techniker sind zum Einsatz mit Elektrofahrzeugen ausgebildet. Für die Absicherung dieser defekten Elektrofahrzeuge stehen Schutzhandschuhe, Hochvolt-, und Spannungsprüfer und Sicherheitstafel im Pannenset bereit.



Das hat sich 2018 für Autofahrer geändert

■ Digitale Vignette

Mit dem „Vignetten-Jahr 2018“ kann das Autobahnpickerl nun auch digital erworben werden. Die Preise sind ident zur Klebevariante, allerdings startet die Gültigkeit aufgrund des Rücktrittrechts bei Käufen im Internet erst ab dem 18. Tag nach dem Kauf. Erhältlich ist die digitale Vignette vorerst nur über den „Mautshop“ der ASFINAG auf www.asfinag.at.

■ Neue Toleranzfristen bei der §57a-„Pickerl“-Begutachtung

Bei bestimmten Fahrzeugklassen kommt es zu Veränderungen bei den Prüfintervallen und Toleranzfristen. So dürfen Taxis, Rettungsfahrzeuge sowie Krankentransporte künftig bereits drei Monate vor Ablauf des Pickerls zur §57a-Begutachtung kommen, dafür entfällt allerdings die Überziehungsfrist. Diese Regelung gilt für sämtliche Lkw-Fahrzeugklassen, also auch Kleintransporter und Fiskal-Lkws sowie für Autobusse und Traktoren. Zudem gibt es auch Neuerungen bei der Begutachtung von Oldtimern.

■ Verpflichtendes eCall-System

Alle neu genehmigte Pkw und Lkw mit einem höchstzulässigen Gesamtgewicht von 3,5 Tonnen müssen seit dem 1. März 2018 mit einem eCall-Notrufsystem ausgestattet sein. Bei einem Unfall sendet das System ein Notsignal aus und übermittelt wichtige Daten wie beispielsweise den Unfallort an die Rettungskräfte.

■ Normverbrauch-Messzyklusumstellung auf WLTP

Mit 1. September 2018 müssen alle Neufahrzeuge die WLTP-Normverbrauchswerte ausweisen. Die Umstellung begann am 1. September 2017 und muss seitens der Hersteller bis Ende August 2018 komplett abgeschlossen sein. Dadurch werden bei Neufahrzeugen die Normverbrauchsangaben steigen. Finanzielle Folgen für die

Autokäufer hat dies vorerst nicht, da das Finanzministerium zugesichert hat, dass bis Ende 2019 die Normverbrauchsabgabe nach dem NEFZ berechnet wird.

■ Computerprüfung für Mopedführerschein

Künftig wird die Moped-Führerscheinprüfung am Computer absolviert, die Umstellung soll im ersten Halbjahr 2018 erfolgen. Für einen positiven Abschluss der Prüfung müssen 80 Prozent der Fragen richtig beantwortet werden.

Doch nicht nur in Österreich kommt es zu Änderungen, auch in Deutschland gelten für Autofahrer neue Regelungen. Besonders in den Grenzgebieten in Oberösterreich, Salzburg, Tirol und Vorarlberg sollten Sie auf Folgendes achten:

■ Höhere Strafen bei Verletzung der Winterreifenpflicht

Auch in Deutschland gilt die situative Winterreifenpflicht, demnach müssen Winterreifen am Fahrzeug montiert sein, sobald die Straße mit Eis, Schnee oder Schneematsch bedeckt ist. Künftig kostet dem Fahrer der Verstoß gegen die Winterreifenpflicht 60,- Euro (80,- Euro bei zusätzlicher Behinderung) und darüber hinaus muss der Zulassungsbesitzer des Fahrzeugs 75,- Euro Strafe bezahlen.

Apropos höhere Strafen: Österreichs nördliche Nachbarn haben erst vor wenigen Wochen einige Verkehrsstrafen massiv erhöht. So müssen Autolenker, die keine Rettungsgasse bilden, künftig mindestens 200,- Euro bezahlen, bei Behinderung von Einsatzfahrzeugen mindestens 320,- Euro. Auch die Handynutzung ohne Freisprecheinrichtung wurde erhöht und kostet nun mindestens 100,- Euro.

Steinschläge in der Windschutzscheibe? Der ARBÖ hilft!

Welcher Autofahrer kennt die Situation nicht? Es passiert häufig auf der Autobahn. Plötzlich ein Knall und auf der Windschutzscheibe ist ein Steinschlag zu entdecken.

Besonders in den Monaten, wo wetterbedingt gestreut wird, ist Splitt eine Gefahr für die Frontscheibe. Ein kleiner Steinschlag kann sich zu einem großen Riss entwickeln. Bevor Sie jedoch tief in die Geldbörse greifen, um einen Windschutzscheibentausch durchzuführen, können Sie, je nach Größe des „Peckerls“, die Windschutzscheibenreparatur in einem ARBÖ-Prüfzentrum durchführen lassen. Steinschläge, sogenannte „Kuhaugen“, Sternbrüche und kleine Risse werden von unseren Technikern gründlich von Schmutzpartikeln befreit. Nach geringer Trocknungszeit wird der Bereich mit hochwertigem Kunstharz ausgefüllt und, wenn nötig, vakuumiert. Nach der Eindring- und Härtezeit wird ein sogenanntes „Finishharz“ aufgebracht, welches glasklar aushärtet. Jetzt wird die reparierte Stelle poliert. Eine, mit dieser modernen Kunststofffüllharztechnik reparierten Windschutzscheibe bedeutet Verkehrs- und Betriebssicherheit. Auch bei der § 57a-„Pickerl“-Begutachtung gibt es kein Problem, Festigkeit und Dichtheit sind weiterhin gegeben. Wichtig ist, den Steinschlag nach dem Einschlag rasch mit einem ARBÖ-Steinschlagpflaster abzukleben, um ein Eindringen von Schmutz und Nässe zu verhindern. **Der ARBÖ übernimmt im Falle einer Kasko- oder Glasversicherung die Verrechnung mit ihrer Versicherung.** Da sich bei dieser Art der Reparatur die Versicherung Geld spart, verzichtet diese meist auf den Selbstbehalt und übernimmt die vollen Reparaturkosten.

Unsere ARBÖ-Techniker informieren Sie gerne!

Wir verraten Ihnen das Verkehrsschwerpunktprogramm 2018 der Verkehrsabteilung der Landespolizeidirektion Niederösterreich

Quartal 1 • Lokal konzentrierte Verkehrsüberwachung (insbesondere Geschwindigkeitskontrollen) auf Freilandstrecken mit erhöhter Unfallhäufigkeit

Quartal 2 • Kindersicherung, Anlegen von Sicherheitsgurten sowie bestimmungsgemäßer Gebrauch von Sturzhelmen

Quartal 3 • Riskante Fahrmanöver (Überholen, „Halt“ (Lichtzeichen und Stopptafel), Sicherheitsabstand

Quartal 4 • Fahrtrichtungsanzeige (Fahrstreifenwechsel, Fahrtrichtungsänderung), Freilandgebiet: Einhalten der Rechtsfahrordnung (vor allem auf Autobahnen)

Außerdem werden folgende Themen über das gesamte Jahr hinweg überwacht:

- „Alkohol und Drogen am Steuer“
- „Einhaltung der Fahrgeschwindigkeit“ (auch situationsbedingt angepasste Fahrgeschwindigkeit)
- „Ablenkung durch Verwenden eines Mobiltelefons“ (Telefonieren ohne Freisprecheinrichtung sowie jegliche andere verbotene Handhabung des Mobiltelefons)



ARBÖ-Pannenfahrer sind unterwegs ...

Jeder ist froh, wenn ihm geholfen wird. Einige unserer Mitglieder möchten sich persönlich bedanken und griffen zur „Feder“, um uns ihre Erfahrungen mitzuteilen.

Am 14. 12. 2017 ist meinem Pkw plötzlich auf der Autobahn in der Höhe Hochstrass das Kühlerwasser heiß geworden. Ich war mit meiner Schwiegertochter auf dem Weg von Wiener Neustadt ins Krankenhaus St. Pölten unterwegs. Sie erwartete dort eine schwierige Herzuntersuchung. Der Pannenfahrer (Herr Hirner) konnte diese Panne bei Regen und starkem Wind wegen speziell erforderlicher Ersatzteile nicht beheben. Jedoch setzte er sich als Profi für die Organisation ein. Er organisierte eine nette Mitarbeiterin vom Prüfzentrum, die meine Schwiegertochter fast rechtzeitig zur ihrer Untersuchung brachte. Mein Auto wurde wenig später zu meinem Mechaniker geschleppt. Es war uns sehr wichtig, dass der Spitalstermin eingehalten werden konnte. Alles verlief ohne viel Nachfragen.

Ein großer Dank an das Team für das schnelle Handeln.

F. Kucera

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich möchte mich gerne auf diesem Wege bei zwei Herren Ihrer Dienststelle in Gänserndorf ganz herzlich bedanken. Es waren Herr Thomas Hufnagl und Herr Martin Wastl. Ich kam am 23.12.2017 mit einer gebrochenen Feder zum Prüfzentrum nach Gänserndorf. Nach einigen wenigen Minuten war der Defekt gefunden und ich versuchte meine Werkstatt zu erreichen. Nachdem diese bis 7.1.2018 wegen Urlaubs geschlossen war, war ich ziemlich ratlos. Daraufhin hat ein Mitarbeiter sofort eine andere Werkstatt, die ab 27.12. wieder offen hatte, kontaktiert und alles weitere für mich erledigt (Zulassungsschein kopiert). Ich konnte das Auto sofort zur Werkstatt bringen. Meine Erleichterung war sehr groß und ich danke den beiden Herren, Hufnagl und Wastl, für Ihre Kompetenz, Freundlichkeit und Ihr Engagement, mir so rasch als möglich zu helfen.

Mit freundlichen Grüßen

P. Castellitz

Sehr geehrter Herr Pfeiffer,

Ich möchte Ihnen kurz schildern, wie ich ausgezeichnete Pannenhilfe durch Ihren Mitarbeiter Herrn Racz aus Traiskirchen erhalten habe. Mein Mann und ich sind im November 2017 auf der A2 nach Wien gefahren. Es war etwa 6 Uhr früh. Aufgrund eines plötzlichen Reifenplatzens mussten wir auf der Höhe Traiskirchen anhalten. Unsere große Sorge war es nun, rechtzeitig in die Arbeit zu kommen, hatten wir doch beide wichtige Termine früh angesetzt. Nach Anruf beim ARBÖ kam wenig später Herr Racz und hat uns vorbildlich geholfen. Nicht nur, dass er mir persönlich Ängste genommen hat, er hat uns auch zu einer Werkstatt gebracht, welche bereits vor 6:30 Uhr geöffnet hatte und uns sofort den Reifen wechselte. Sein Humor und sympathische Art hat uns den Schrecken aufgrund des Reifenplatzens genommen hat und wir konnten bereits vor 7 Uhr wieder weiter nach Wien fahren. Alle Termine konnten daher pünktlich wahrgenommen werden.

Ich möchte hiermit nochmals meinen Dank an Herrn Racz aussprechen!

Beste Grüße,

N. Jakob

AKTUELL

ORTSKLUBS

■ Die Radball-Saison startet wieder

Für die St. Pöltner Radballer begann das Jahr, nach den Aufstieg in die oberste Spielklasse, mit dem Finale im Österreichischen Radballcup in Höchst. Bei diesem Bewerb trafen sich die zehn besten Teams aus Vorarlberg und Niederösterreich. Vorarlberg mit all seinen Spitzenmannschaften, für St. Pölten stand das 1er Team mit den Brüdern Schlachtner und das 2er Team mit Maxi Bugl und Christopher Thier am Start.

Die Sankt Pöltner Radballer



■ Landesmeisterschaft Radball

Anfang März fand die erste Runde der Landesmeisterschaft in den Klassen Schüler, Jugend und Elite statt. In der Klasse Schüler konnten sich die Zwillinge Matthias und Melanie Härtinger klar vor Schwechat 1, St. Pölten 2 und Schwechat 2 durchsetzen. Mit nur einem Gegentreffer liegen sie klar an der Spitze. In der Klasse Jugend spielte Matthias Härtinger mit seinem Stammpartner Oliver Moser. In der Klasse Elite erreichten die Brüder Michael und Manuel Schlachtner den 1. Platz vor dem Neuzugang aus Schwechat.

■ Die Jugend des BMX-Vösendorf steht in den Startlöchern

Auch wenn uns die Kälte derzeit noch fest im Griff hat, fiebern schon alle BMX-Kids dem Frühjahr entgegen, um die geputzten BMX-Räder endlich wieder benutzen zu können. Die Trainings finden bereits statt, um in der Saison 2018 wieder erfolgreich gute Plätze und Pokale einheimen zu können.



Vor dem Urlaub noch zum ARBÖ-Urlaubs-Check

Vereinbaren Sie rechtzeitig einen Termin in Ihrem ARBÖ-Prüfzentrum.

GRATIS für Mitglieder

ARBÖ-Urlaubs-Check		Exklusiv für Mitglieder	
Artikelname	Preis	Artikelname	Preis
Klimaschutzheizung o.k.	200,-	Autofahrt o.k.	200,-
Autofahrt o.k.	200,-	Berufung bei Entsendung	200,-
Berufung bei Entsendung	200,-	Einzelreise (ohne Transport)	200,-
Einzelreise (ohne Transport)	200,-	gültig	200,-
gültig	200,-	Wärmende Pfingst-Veranstaltung	200,-
Wärmende Pfingst-Veranstaltung	200,-	Verkaufsstellen o.k.	200,-
Verkaufsstellen o.k.	200,-	Wandspiegel	200,-
Wandspiegel	200,-	ARBO-Prüfung	200,-
ARBO-Prüfung	200,-	ARBÖ-Urlaubs-Check	200,-
ARBÖ-Urlaubs-Check	200,-	offizieller ARBÖ-Prüfung	200,-
offizieller ARBÖ-Prüfung	200,-	weiche Wärmung bei dem Gang	200,-

Professionelle Hilfe bei Elek



INTERVIEW

Der ARBÖ ist offen für neue Technologien. Deswegen sind Schulungen das Um und Auf für ein professionelles Unternehmen. Unsere Schulungsleiter Michael Giefing und Rupert Brugger nahmen an einer Hochvolt-3-Schulung (HV3) teil, damit sie alle ARBÖ-Techniker auf den neuesten Stand in Punkto Elektrotechnologie und damit verbundene Hilfestellungen bringen können. Wir durften einige Fragen diesbezüglich stellen ...

Wie erkenne ich als Laie, dass es sich beim Fahrzeug um ein Elektrofahrzeug handelt?

Giefing: Zu 99 % ist das Markenlogo am Fahrzeug in blauer Farbe gestaltet. Öffnet man die Motorhaube und es erscheint ein oranges Kabel, ist dies ein Hochvoltkabel. Finger weg! Dies ist auch durch eine Tafel mit einem Symbol von einem „unter Strom stehenden Menschen“ gekennzeichnet. Ab und zu ist eine Wärmepumpe vorhanden, die 30 % der Energie spart und die Reichweite um 10–15 % verlängert.

Warum habt ihr die HV3(Hochvolt 3)-Schulung gemacht?

Giefing: Im Jahr 2017 betrug der Marktanteil der Elektrofahrzeuge drei Prozent. Mit unserem Trainer, Herrn Meffert aus Deutschland, haben alle ARBÖ-Schulungstechniker an dieser Schulungsstufe teilgenommen. Wir müssen und wollen bei dieser Entwicklung dabei sein. Dies natürlich im Hinblick auf Pannen-, Unfall-, Abschlepp- und Reparatursituationen. Mechanische

Kleinreparaturen werden sowohl beim Fossilen-, als auch beim Elektrofahrzeug wie bisher durchgeführt.

Wie wird nun euer Wissen ARBÖ-intern verbreitet?

Brugger: All das, was wir gehört und weiter vertieft haben, werden wir Schulungsleiter in den kommenden Monaten an unsere Kollegen weitergeben. Alle Techniker werden am Ende des Jahres auf HV-2 geschult sein. Es gibt derzeit drei Ausbildungsstufen in diesem Bereich. HV1 bis HV3. Die Stufe HV1 umfasst den Bereich der Unterweisung, bei der Stufe HV2 wird der Teilnehmer auf elektrotechnische Tätigkeiten an eigensicheren Fahrzeugen geschult und legt danach einen technischen Test mit einer Übung ab. Das Modul HV3 umfasst das Arbeiten an nicht-eigensicheren Fahrzeugen und Arbeiten unter Spannung.

Für uns ist die Stufe HV2 die wichtigste. Die elektrischen Antriebe und Ausrüstungen von Elektro- und Hybridfahrzeugen erfordern beim Kfz-Techniker technisches Zusatzwissen und auch Kenntnisse über die Gefahren,

die mit dieser Technik verbunden sind. Unsere Techniker werden über die besonderen Gefährdungen an Kfz mit Hochvoltssystemen (größer 30 V bis höchstens 1.000 V Wechselspannung oder über 60 V bis höchstens 1.500 V Gleichspannung) unterwiesen und lernen, Arbeiten an spannungsfrei geschalteten Hochvoltssystemen fachgerecht und sicher auszuführen.

Wie soll das Gelernte in der Praxis angewendet werden?

Giefing: Vorerst muss gesagt werden, dass das Gelernte bei Unfällen und nicht bei Pannen zum Einsatz kommt. Ziel ist es, das Fahrzeug stromlos zu machen, um am Unfall-Auto weitere notwendige Pannentätigkeiten wie z. B. Abschleppungen durchführen zu können. Natürlich auch, dass der Mitarbeiter feststellen kann, ob das Fahrzeug noch eigensicher ist und dies durch seine Maßnahmen stromlos setzen kann.

Was heißt eigentlich „Eigensicherheit des Autos“?

Brugger: Die Eigensicherheit ist eine technische Eigenschaft eines Fahrzeuges, die aufgrund spezieller Konstruktionsprinzipien sicherstellt, dass selbst im Fehlerfall kein unsicherer Zustand auftritt. Dies wird durch beson-

dere Stromquellen oder andere Maßnahmen erreicht. Somit kann keine gefährliche Situation entstehen.

Was ist euch wichtig mitzuteilen?

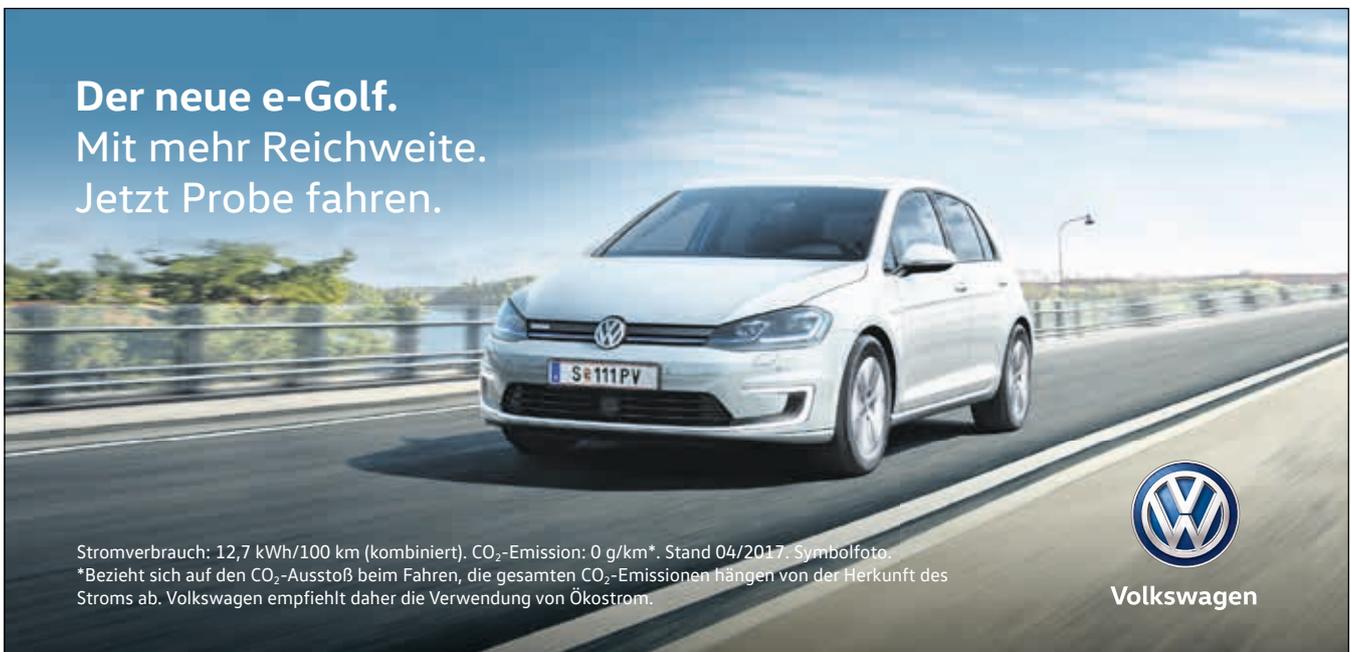
Brugger: Vor allem, dass der richtige Umgang mit Elektroautos im Grunde nicht gefährlich ist. Natürlich nur, wenn vorher keine Manipulation durch Laien durchgeführt wurde. Auch wenn ein Mader in ein HV-Kabel beißt, ist das kein Problem. Wir wollen die Angst vor Elektrofahrzeugen nehmen, die ein Großteil der Nutzer und jene, die bei Einsätzen mit solchen Fahrzeugen konfrontiert werden, haben.

Wie unterstützt der ARBÖ seine Mitarbeiter?

Giefing: Mit laufenden Schulungen, E-Schutzhandschuhen, E-Schutzbrillen, Aufstellern und Informationen auf der ARBÖ-internen Informationsplattform. Bei letzterer gibt es Bauteilübersichten, Spannungsfreischaltungspläne, Checkliste für die Prüfung der Spannungsfreiheit und wie das Fahrzeug korrekt abgeschleppt werden soll. Auch der Rettungsleitfaden des Herstellers ist natürlich zu beachten.

Wir bedanken uns sehr für das Gespräch!

Der neue e-Golf.
Mit mehr Reichweite.
Jetzt Probe fahren.



Stromverbrauch: 12,7 kWh/100 km (kombiniert). CO₂-Emission: 0 g/km*. Stand 04/2017. Symbolfoto.
*Bezieht sich auf den CO₂-Ausstoß beim Fahren, die gesamten CO₂-Emissionen hängen von der Herkunft des Stroms ab. Volkswagen empfiehlt daher die Verwendung von Ökostrom.



Volkswagen

Autohaus Waldviertel GmbH

3580 Horn, Im Gewerbepark 2-4
Telefon +43 2982 3955-0
autohaus.waldviertel@autohaus.at
www.autohaus-waldviertel.at

LANDESORGANISATION

■ ARBÖ-Pannenhelfer sehr gefragt!



ARBÖ-Techniker fleißig im Einsatz

Ende Februar zeigte der Winter mit seinen Minusgraden nochmals sein Können. ARBÖ-Mitarbeiter verzichteten wie selbstverständlich auf ihre freien Tage und starten zeitig in der Früh in den Dienst. Denn da ist am meisten los, da wollen die Leute ins Büro und bemerken, dass ihr Fahrzeug nicht mitspielt.

Im Vergleich zum selben Zeitraum des Jahres 2017 stiegen die Einsätze in manchen Prüfzentren um das zehnfache. Im Raum Sankt Pölten z. B. von 40 auf 380! Die Flexibilität unserer ARBÖ-Techniker wirkt sich auf die geringere Wartezeiten aus, da der Notruf direkt in dem Bereich einlangt, wo Hilfe benötigt wird und nicht, wie so oft, in einem fernen Callcenter.

90%iges Hauptproblem war das Versagen der Batterie. Bei Minusgraden im zweistelligen Bereich gibt so manche ältere Batterie ihren Geist auf. Als weitere Ursache war „eingefrorener Diesel“ zu verzeichnen. Wobei mit einem Dieselezusatzmittel in den häufigsten Fällen das Fahrzeug wieder flott gemacht werden konnte.

■ Prüfzentrum des Jahres 2017

Das ARBÖ-Team unter der Leitung von Raimund Pithan durfte die Auszeichnung als Prüfzentrum des Jahres 2017 von Geschäftsführer KR Franz Pfeiffer und Betriebsleiter Harald Mitterbauer freudig entgegen nehmen.



Betriebsleiter Harald Mitterbauer, Raimund Pithan, Kundenbetreuerin Daniela Arbinger und Landesgeschäftsführer Franz Pfeiffer



Spatenstich in Mistelbach

■ Spatenstich in Mistelbach

Seit einigen Jahren überlegt der ARBÖ Niederösterreich seinen Standort in Mistelbach zu vergrößern. Das Aufkommen im derzeitigen Prüfzentrum sprengt schon längere Zeit den vorhandenen Platz. Nun ist es soweit. Am 25. April 2018 findet der Spatenstich beim neuen Gelände hinter dem Merkur Markt statt. Der Bau wird dann rasch voranschreiten, um bald dem Kundenansturm noch professioneller gerecht werden zu können.

■ Frühlingsfest beim ARBÖ Horn

Am 28. April 2018 um 13 Uhr findet im erweiterten ARBÖ-Prüfzentrum Horn das Frühlingsfest statt. Von 15 bis 16 Uhr ist der ORF NÖ mit den Stargästen „Marlena Martinelli“ und „Die 3“ live vor Ort. Neben zahlreichen ARBÖ-Simulatoren wird auch der beliebte Karikaturist Bernd Weidenauer sein Können zeigen.
Prager Straße 73, 3580 Horn · ☎ 050-123-2310



Das ARBÖ-Team in Horn freut sich auf Ihren Besuch!



■ Kindergarten in Sicherheit

Während eines Panneneinsatzes bemerkte Einsatzleiter Michael Czeland im Raum Alt Lengbach eine Kindergartengruppe bei ihrem Ausgang. Kurzentschlossen organisierte er für alle Kinder im Kindergarten Warnwesten, damit sie zukünftig auf der Straße gut zu erkennen sind. Die Übergabe wurde von Bürgermeister Göschelbauer und ARBÖ-Kundenbetreuerin Nora Czeland unterstützt.

Nora Czeland und Bürgermeister Göschelbauer im Kindergarten

■ Kinder-KettCar-Rennen 2018 – die ersten bekanntgegebenen Termine

Termine	Start	Veranstalter	Ort
26. Mai 2018	13:30 Uhr	OK Lanzenkirchen	Lanzenkirchen
23. Juni 2018	9:00 Uhr	BO Neunkirchen	St. Egyden
30. Juni 2018	17:00 Uhr	OK St. Aegyden	St. Aegyden
13. Juli 2018	15:30 Uhr	OK Aspang/Wechsel	Aspang
11. August 2018	13:00 Uhr	OK Gutenbrunn	3665 Gutenbrunn
25. August 2018	9:00 Uhr	BO Neunkirchen	Neunkirchen
25. August 2018	14:30 Uhr	OK Marchegg	Marchegg
9. September 2018	9:30 Uhr	BO St. Aegyden	Traisen



Sicher durch eine klare Sicht

Ihr ARBÖ-Techniker berät Sie gerne und montiert die „Neuen“ fachgerecht

Jetzt tauschen!



Infos ☎ 050-123-2300
und auf www.arboe-noe.at

ARBÖ-Fan werden ·    · [arboe123](https://www.instagram.com/arboe123)

ARBÖ