

# ARBÖ-Bonus bei OMV

## Die wichtigsten Fragen und Antworten

**Frage:** Gibt es den ARBÖ-Bonus bei Avanti noch?

**Antwort:** Der seit über sieben Jahren bestehende Kooperationsvertrag mit Avanti läuft per 31. Jänner 2012 aus und wird nicht mehr verlängert.

**Frage:** Warum wurde statt Avanti die OMV als ARBÖ-Kooperationspartner gewählt?

**Antwort:** Weil die Vorteile bei der OMV wesentlich attraktiver sind –

- 3 Cent/Liter auf alle Kraftstoffe, 10 % auf Shop- und Gastroprodukte, 20 % auf jede Autowäsche und 1 Gratis-Kaffee nach Wahl (statt ausschließlich 3 Cent/Liter beim Tanken),
- pro OMV Besuch spart man gut und gerne 6 Euro – oder in einem Jahr den ARBÖ-Mitgliedsbeitrag für Autofahrer,
- die österreichweit größere Tankstellendichte (235 OMV Tankstellen gegenüber 145 Avanti Tankstellen),
- den wesentlich besseren Service vor Ort (Premium-Tankstelle inklusive VIVA Genusswelt statt Diskonter).

**Frage:** Seit wann gibt es den ARBÖ-Bonus bei OMV?

**Antwort:** Seit 1. November 2011.

**Frage:** Ist diese Kooperation befristet?

**Antwort:** Nein, diese Kooperationsvereinbarung ist unbefristet.

**Frage:** Was genau ist der ARBÖ-Bonus bei OMV?

**Antwort:** Immer, wenn man mit der ARBÖ-MasterCard bei einer gekennzeichneten OMV Tankstelle bezahlt, bekommt man auf folgende Leistungen einen Rabatt, der sofort vom Rechnungsbetrag abgezogen wird:

- 3 Cent auf alle OMV Kraftstoffe (auch auf Erdgas)
- 10% auf Shopprodukte (ausgenommen Tabakwaren, Maut-Vignetten, Zeitungen, Zeitschriften, Magazine, Lotterie-Artikel, Telefonwertkarten und Gutscheine) und Gastronomie
- 20% auf alle OMV Autowäschen (ausgenommen Lanzenwäsche)
- einen Gratis-Kaffee nach Wahl

**Frage:** Bekommt man bei alle OMV-Tankstellen den ARBÖ-Bonus oder gibt es Ausnahmen?

**Antwort:** Den ARBÖ-Bonus gibt es derzeit österreichweit an 235 OMV-Tankstellen. Alle teilnehmenden OMV Tankstellen sind mit einem entsprechenden Aufkleber im Eingangsbereich gekennzeichnet.

**Frage:** Wie bekommt man die ARBÖ-MasterCard?

**Antwort:** ARBÖ-Mitglieder können die ARBÖ-MasterCard in jeder ARBÖ-Dienststelle sowie in jeder BAWAG/P.S.K.-Filiale und in jeder Postfiliale beantragen: Der ausgefüllte Antrag muss unter Vorlage eines Lichtbildausweises (Reisepass oder Personalausweis) persönlich abgegeben werden.

**Frage:** Was genau ist die ARBÖ-MasterCard?

**Antwort:** Die ARBÖ-MasterCard ist eine vollwertige und weltweit gültige Kreditkarte, exklusiv für ARBÖ-Mitglieder. Die bestehende Bankverbindung muss nicht gewechselt werden.

**Frage:** Was kostet die ARBÖ-MasterCard?

**Antwort:** Im ersten Jahr ist die ARBÖ-MasterCard gratis, danach kostet sie EUR 10,80 (Jahresentgelt).

**Frage:** Wo liegen Antragsformulare auf?

**Antwort:** In allen ARBÖ-Dienststellen, in allen teilnehmenden OMV Tankstellen, in jeder BAWAG/P.S.K.-Filiale und in jeder Postfiliale.

**Frage:** OMV ist immer viel teurer als andere Tankstellen (z.B. Avanti). Geht dadurch nicht der Tankbonus verloren?

**Antwort:** Nein. Wie teuer eine Tankstelle ist, hängt immer vom Umfeld ab. Unterm Strich sind die Vorteile viel größer. Wer bei der OMV tankt, erhält zusätzlich zum Kraftstoff-Rabatt ein Paket mit 20 % auf jede Autowäsche, 10% auf Shop- und Gastroprodukte und dazu noch einen Gratis-Kaffee nach Wahl. Betreffend Avanti ist die Tankstellendichte österreichweit wesentlich größer (235 OMV Tankstellen gegenüber 145 Avanti Tankstellen).

**Frage:** Warum kann man den ARBÖ-Bonus nur mit der ARBÖ-MasterCard in Anspruch nehmen?

**Antwort:** Die ARBÖ-MasterCard ist ein speziell entwickeltes Produkt, hinter dem drei Kooperationspartner stehen – die OMV, die BAWAG und der ARBÖ – und diese drei Partner tragen auch den ARBÖ-Bonus. Daher ist der Weg zu den Ermäßigungen auch nur über die ARBÖ-MasterCard möglich. Es gab bei den Vorgesprächen mit allen Partnern mehrere Denkansätze. Unter anderem auch die Variante, einen Bonus für alle ARBÖ-Mitglieder (gegen Vorweis der ARBÖ-Klubkarte) zu entwickeln. Die Ermäßigung wäre in diesem Fall aber wesentlich geringer ausgefallen und so haben wir uns für das jetzige Vorteilspaket entschieden.

**Frage:** Bekommt man den Gratis-Kaffee auch dann, wenn man nicht tankt?

**Antwort:** Ja. Es genügt, wenn man im Shop einkauft oder das Auto waschen lässt. Voraussetzung ist immer nur ein Zahlungsvorgang mit der ARBÖ-MasterCard.

**Frage:** Gelten bestehende ARBÖ-MasterCards weiter oder muss man eine neue beantragen?

**Antwort:** Die bestehende ARBÖ-MasterCard kann weiter verwendet werden.

**Fragen:** Gibt es eine Hotline für Fragen zum Produkt ARBÖ-MasterCard (z. B. Anforderung des PIN-Codes, Abrechnungen etc.)?

**Antworten:** Die ARBÖ-MasterCard-Hotline lautet 05 99 05-950. Für Auskünfte ist die ARBÖ-Mitgliedsnummer erforderlich.

**Frage:** Ist der ARBÖ-Bonus bei OMV auch für Erdgas gültig?

**Antwort:** Ja. In diesem Fall bekommt man 3 Cent Rabatt pro kg.

**Frage:** Wie findet man die nächste OMV Tankstelle, bei der man den ARBÖ-Bonus bekommt?

**Antwort:** Über die ARBÖ-Homepage [www.arboe.at/mastercard](http://www.arboe.at/mastercard) kommt man direkt zum OMV Tankstellenfinder ([www.omv.at/tankstellenfinder](http://www.omv.at/tankstellenfinder)).

1. gewünschte Adresse eingeben (Postleitzahl oder Ort)
2. unter „Suchkriterien“ das Kästchen „ARBÖ-MasterCard Bonus“ anklicken
3. Tankstellenübersicht wird angezeigt